

# 北京大学医学人文学院

## 北京大学医学人文学院网络舆情应急预案

为了进一步提高学院网络舆情应急处置水平，有效应对和快速化解网上舆论危机，支持积极向上的主流舆论占领各种网络信息传播载体，守好线上意识形态工作的主阵地，维护正常教育教学秩序，促进学院的和谐发展。结合我院实际情况，制订本应急预案。

### 第一条 适用范围

本预案适用于处置网络上出现的涉及我院师生，对学校、学院社会声誉、教学秩序、事业发展有重大影响的信息，或对学院师生生活、工作、学习产生重大影响的相关信息等突发网络舆论情况。

### 第二条 工作原则

（一）统一领导。将重大网络舆情应对处置工作纳入学院应急工作统筹安排，成立专门领导小组加强组织协调。

（二）预防为主。学院各办公室、团委、工会、各学系应做好网络舆情突发的预防工作。

（三）协同配合。各办公室、工会、团委、各学系应积极履行自身职责，密切配合，协同一致，处置好网络舆情突发事件。

### 第三条 组织保障

（一）成立学院网络舆情应急处置工作领导小组：

组 长：学院党政正职负责人

副组长：负责学院宣传、统战、教学、科研、行政、学生、共青团等工作的学院党政副职

成 员：综合办、教学科研办、学工办、工会、团委和各学系负责人，各教工党支部书记

由学院综合办公室全面负责日常工作及领导小组交办的事宜。

（二）为加强学生舆情应对工作，成立学院学生网络舆情应急处置应对专班：

组 长：负责学院学生、共青团工作的党委副书记

副组长：负责学院本科生、研究生招生、教学工作的副院长、院长助理

成 员：学工办主任、团委书记、教学科研办主任、各研究生班班主任、各学生党支部书记

由学院学工办具体负责协调开展专班各方面工作，同时成立网络舆情应对学生骨干小组，配合专班开展工作。

### 第四条 处置程序及办法

（一）研判预警。学院各部门对可能引发重大网络舆情的突发事件、热点敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。

(二)快速反应。学院各部门发现重大网络舆情后,需第一时间将情况报告学院网络应急舆情处置工作领导小组。同时立即启动应急预案,组建专门工作组,召开碰头会,制定并落实应急处置措施,快速及时内将事情原由、事实真相、事件处置情况等组织成汇报材料,及时向领导小组和上级主管部门汇报。如有必要,需将材料上报上级主管部门,及时沟通有关情况。如网络舆情涉及到我院学生,则由学院学生网络舆情应急处置应对专班及时进行处置,并及时向学校学工部、团委等上级部门汇报沟通。

(三)分类处置。面对校园 BBS、微博、微信等网络媒介出现的突发重大网络舆情,按照信息内容的不同,在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上,按以下不同办法分类处置:

1、属询问、置疑、诉求类的,涉及学院层面的,由学院相关部门依法依规进行办理、提出答复意见,经学院网络舆情应急处置领导小组审定后统一回复;涉及学校或更高层面的问题事宜,则上报相应主管部门审定后进行统一回复。

2、属对学校、学院某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的,要依法通过合适途径告知事实真相或事件处置情况;对于造成重大负面影响或严重损失及告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的,报请上级主管部门依纪依法查处。

3、属捏造、歪曲或夸大事实,恶意攻击、诽谤,煽动闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的,要依法澄清事实真相,如属于学院师生,以说服教育为主,情节恶劣者按学校相关校规校纪给予处罚,如属于校外人员则报送学校主管部门依纪依法处置。

4、属对推动学院改革、发展、稳定工作有积极意义的意见建议类的,要根据工作实际积极采纳建议并按要求予以回复。

(四)动态跟踪。学院要落实专人对突发网络舆情及处置后的事态实行动态跟踪,适时采取应对处置措施,坚决防止网络舆情危机再次发生。

#### 第五条 后续工作

##### (一)善后处置

学院网络舆情应急处置工作领导小组指导做好突发网络舆情事件的善后工作,尽快恢复正常的教育教学秩序,营造和谐的校园文化环境。

##### (二)评估总结

在网络舆情处置结束后,学院网络舆情应急处置工作领导小组会同参与处置的相关部门对处置工作及时进行全面总结,梳理与反思,吸取经验教训,及时修订和完善应急处置预案,进一步提升应对处置网络舆情的能力。

第六条 本预案经 2021 年 3 月 5 日学院党政联席会讨论通过,自 2021 年 4 月 1 日起执行。

北京大学医学人文学院  
2021 年 3 月